



Cotelco

Capítulo Caldas

news

1ra edición

PALABRAS DEL DIRECTOR

JUAN PABLO ALBA CRUZ



Desde COTELCO Caldas, nos sentimos orgullosos de liderar un gremio comprometido con el fortalecimiento del turismo como motor de desarrollo para nuestra región. En un momento en el que el sector hotelero nacional enfrenta importantes desafíos, nuestra apuesta es clara: articular esfuerzos, impulsar la innovación, promocionar nuestro destino y consolidar la competitividad de nuestros empresarios.

El turismo en Colombia vive una etapa de contrastes. Por un lado, celebramos el crecimiento sostenido de la llegada de visitantes internacionales y el interés por los destinos emergentes; por otro, enfrentamos retos estructurales como la informalidad, el aumento de los costos operativos, la disminución

del turismo corporativo en algunas zonas y la necesidad urgente de mejorar la infraestructura y la seguridad en ciertos corredores turísticos. La hotelería, como columna vertebral del turismo, no es ajena a estas realidades. A nivel nacional, muchos establecimientos han tenido que replantear su modelo de negocio, adaptarse a nuevas dinámicas de consumo y reforzar su propuesta de valor para mantenerse competitivos.

En Caldas, este proceso ha estado acompañado por una visión gremial que entiende la transformación como una oportunidad.

Durante este año, en COTELCO Caldas seguimos apostando por la articulación con entidades públicas y privadas, tanto del orden local como regional y nacional. Nuestro enfoque está en crear valor a través de:

- Capacitación y formación continua, enfocada en tendencias de mercado, atención al cliente internacional, sostenibilidad y transformación digital.

- Fortalecimiento de la red empresarial, promoviendo espacios de integración, cooperación y encadenamiento productivo.
- Gestión estratégica del destino, participando activamente en la planificación turística regional y apoyando campañas de promoción que posicionen a Caldas como un destino diverso, competitivo y de calidad.
- Representación gremial activa, llevando la voz del sector ante escenarios de decisión y velando por condiciones justas para nuestros afiliados. Sabemos que el camino no es sencillo, pero tenemos claro que juntos – como gremio, como región y como país– podemos superar los retos y hacer del turismo una verdadera palanca de desarrollo sostenible.

Nuestro compromiso es firme. Seguiremos trabajando por un sector hotelero y turístico fuerte, innovador y conectado con el futuro que queremos construir para Caldas y para Colombia.





CONTENIDO

01

Asamblea Anual de Afiliados 2025

Principales conclusiones, decisiones y proyecciones del gremio para el año en curso.

02

Presentación Oficial del Plan de Fortalecimiento e Inclusión

Una apuesta estratégica por un turismo más competitivo, diverso y equitativo.

03

4ta Convención del Sector de Alojamiento en Villavicencio

La participación destacada de Cotelco Caldas en este importante encuentro nacional.

04

Foro "Ambiente, Sociedad y Turismo"

Reflexiones y propuestas hacia un turismo sostenible en el territorio.

07

Celebración del Día Internacional de la Mujer

Un homenaje a las mujeres del sector turístico y hotelero de Caldas.

08

Homenaje con amor al día de la madre

Celebración de un día tan especial para las madres del sector turístico y hotelero de Caldas.

10

Beneficios para Afiliados

Servicios, programas y ventajas exclusivas para nuestros miembros.

12

Conoce al Equipo de Cotelco Caldas

Las personas que trabajan día a día por el fortalecimiento del sector.

14

Seguro Hotelero

Protección integral para establecimientos afiliados. ¿Qué cubre y cómo acceder?

15

Sistema de Información Hotelera (SIH)

Herramienta clave para la toma de decisiones en el sector.

16

Estadísticas de Ocupación Hotelera en Caldas

Comportamiento del mercado en cifras actualizadas.

17

Afiliados a Cotelco Caldas

Directorio de miembros activos del capítulo.

20

Nuevos Afiliados 2025

Bienvenida a quienes se suman a nuestra red gremial este año.

21

Agradecimiento a nuestros aliados

Un mensaje para agradecer a todos nuestros aliados

ASAMBLEA ANUAL DE AFILIADOS 2025

El 20 de marzo de 2025 se realizó la Asamblea de Afiliados de Cotelco Caldas, donde se eligió por unanimidad la nueva Junta Directiva para el periodo 2025-2026. Esta está conformada por nueve representantes de diferentes modalidades de alojamiento, asegurando una representación equilibrada del sector. Adriana María Isaza Ramírez, del Glamping El Color de mis Revés, fue designada como presidenta local y representante ante la junta nacional.



Durante la asamblea se destacó un crecimiento del 48% en afiliados y se socializaron los logros del 2024, incluyendo estrategias de promoción, formación empresarial y eventos como el Congreso de Aviturismo. Para 2025, se proyecta seguir aumentando la afiliación, fortalecer la calidad turística y avanzar en la internacionalización del turismo en Caldas.

El director ejecutivo, Juan Pablo Alba, subrayó el papel de Cotelco Caldas como gremio líder del turismo en la región y agradeció a los aliados estratégicos, como la Gobernación de Caldas, la Alcaldía de Manizales, Cámara de Comercio, CHEC, ILC y Fontur, por su apoyo al fortalecimiento del sector.



PRESENTACIÓN OFICIAL

PLAN DE FORTALECIMIENTO E INCLUSIÓN

El 21 de abril de 2025, la Alcaldía de Manizales, en colaboración con Cotelco Capítulo Caldas y a través de las Secretarías de TIC y Competitividad y de Mujeres y Equidad de Género, presentó el Programa de Fortalecimiento y Capacitación 2025. Esta iniciativa busca mejorar la empleabilidad y competitividad en los sectores turístico, comercial y de servicios de la ciudad, con un enfoque inclusivo.

El programa contempla capacitaciones dirigidas a mujeres, población LGBTIQ+, comerciantes, prestadores de servicios y taxistas, abarcando temas como inclusión digital, gestión turística, marketing digital, finanzas personales, servicio al cliente, promoción de la oferta turística local, herramientas básicas de inglés, atención en emergencias e información turística práctica. Se espera beneficiar a cerca de 400 personas.



Además, se realizarán dos ferias de empleo para facilitar la inclusión laboral de los participantes en empresas del sector turístico de Manizales y su área metropolitana. El programa cuenta con una inversión de \$187.142.858 y forma parte del Plan de Desarrollo de Manizales 2024-2027.

Programa de fortalecimiento y capacitación para sector de servicios y comercio



Programa de fortalecimiento y capacitación para mujeres y comunidad LGBTQ+



MZL
Manizales
del alma



ALCALDÍA
DE MANIZALES

cotelco
Asociación Histórica y Turística Caldas
CAPITULO
CALDAS

Durante la presentación, el director ejecutivo de Cotelco Caldas, Juan Pablo Alba, destacó la importancia de la formación para el crecimiento de los territorios y la generación de empleo. Por su parte, la secretaria de Mujeres y Equidad de Género, Gladys Galeano Martínez, resaltó el compromiso con el trabajo digno y la empleabilidad para mujeres y la diversidad sexual. El secretario de TIC y Competitividad, Santiago Giraldo Llano, enfatizó que este programa es clave para fortalecer el comercio y los servicios en la ciudad.

MZL
Manizales
del alma



ALCALDÍA
DE MANIZALES

cotelco
Asociación Histórica y Turística Caldas
CAPITULO
CALDAS

Programa de fortalecimiento y capacitación para mujeres, comunidad LGBTIQ+ y sectores de comercio y servicios



El concejal Julián Andrés Osorio también subrayó la doble función social que asumirán los taxistas capacitados, al convertirse en primeros respondientes en emergencias y en promotores turísticos de la ciudad.

Programa de fortalecimiento y capacitación para transporte y taxistas





4TA CONVENCION DEL SECTOR DE ALOJAMIENTO EN VILLAVICENCIO

ASAMBLEA ANUAL NACIONAL

Durante los días 24 y 25 de abril de 2025, se llevó a cabo este importante evento nacional que reunió a empresarios, líderes gremiales, expertos y representantes del sector turístico y hotelero de todo el país. Fue un espacio cargado de aprendizaje, innovación y oportunidades, en el que Cotelco Caldas estuvo presente con una destacada participación.

La agenda de la convención incluyó conferencias magistrales de alto nivel, con ponentes nacionales e internacionales que compartieron su visión sobre las tendencias actuales y los retos del sector. Además, recorrimos una muestra comercial especializada, donde pudimos conocer productos y servicios innovadores que fortalecen la cadena de valor del alojamiento turístico. Un momento especialmente significativo para nuestra delegación fue la elección de Adriana Isaza Ramírez, afiliada y representante de Glamping

Color de mis Revés, como delegada oficial de Cotelco Caldas ante la Junta Directiva Nacional. Este nombramiento representa un paso clave para la visibilidad y participación activa de nuestro capítulo en las decisiones estratégicas del gremio a nivel nacional.

La convención culminó con un enriquecedor panel internacional, en el que expertos de distintas regiones del mundo compartieron casos de éxito y buenas prácticas en gestión hotelera, sostenibilidad y transformación digital en el turismo. Desde Cotelco Caldas expresamos nuestro agradecimiento a Cotelco Colombia y Cotelco Meta por la impecable organización de este gran evento. Sin duda, este tipo de encuentros fortalecen los lazos entre capítulos, promueven el trabajo colaborativo y abren nuevas oportunidades de conexión, alianzas estratégicas y crecimiento para nuestro departamento.



COTELCO CALDAS PRESENTE *EN EL FORO "AMBIENTE, SOCIEDAD Y TURISMO"*

Con el firme compromiso de seguir aportando al desarrollo sostenible del turismo en nuestra región, Cotelco Capítulo Caldas participó activamente en el foro "Ambiente, Sociedad y Turismo", un espacio de diálogo, reflexión y construcción colectiva para el futuro del sector turístico en nuestro territorio.

Con el firme compromiso de seguir aportando al desarrollo sostenible del turismo en nuestra región, Cotelco Capítulo Caldas participó activamente en el foro "Ambiente, Sociedad y Turismo", un espacio de diálogo, reflexión y construcción colectiva para el futuro del sector turístico en nuestro territorio.

Además, el foro permitió abordar temas estratégicos para el desarrollo del destino, como la sostenibilidad ambiental, la competitividad regional, y la implementación de modelos turísticos que generen valor compartido, impactando positivamente tanto en las comunidades locales como en la experiencia integral de los visitantes.

Desde Cotelco Caldas reafirmamos nuestro compromiso con la formación continua, la sostenibilidad y el trabajo articulado con los actores del ecosistema turístico para avanzar hacia un turismo responsable, consciente y transformador.



CELEBRACIÓN DEL *DÍA DE LA MUJER*



Celebramos en grande el Día Internacional de la Mujer con nuestras afiliadas de Cotelco Caldas

En el marco del Día Internacional de la Mujer, desde Cotelco Caldas rendimos un sentido homenaje a todas las mujeres que hacen parte fundamental del sector turístico de nuestra región. Esta fecha tan especial fue la oportunidad perfecta para reconocer el liderazgo, la entrega y la pasión con la que cada una de nuestras afiliadas contribuye al crecimiento y fortalecimiento de la industria hotelera y turística.

La jornada estuvo marcada por una emotiva experiencia de auto maquillaje, diseñada no solo como un espacio de aprendizaje, sino también como un momento de conexión, empoderamiento y celebración de la belleza interior y exterior de nuestras mujeres. Fue un encuentro lleno de inspiración, unión y gratitud, donde cada sonrisa y cada gesto reafirmaron el valor de construir redes solidarias y de apoyo entre colegas.

En Cotelco Caldas creemos firmemente en el poder transformador del liderazgo femenino y en el papel protagónico que tienen nuestras mujeres para el desarrollo del turismo en el departamento.

¡Gracias por su pasión incansable, su compromiso diario y por dejar huella en cada paso que dan en este apasionante camino!





UN HOMENAJE CON AMOR EN EL DÍA DE LA MADRE



El pasado 9 de mayo, en Cotelco Caldas vivimos una jornada memorable dedicada a celebrar a quienes con su amor, entrega y dedicación transforman el mundo: las madres.

En un ambiente cargado de emociones y gratitud, rendimos homenaje a nuestras afiliadas con una experiencia única, pensada para inspirar y reconocer su invaluable labor. Disfrutamos de música en vivo, momentos de conexión y un entorno lleno de paz y alegría.

Cada detalle fue cuidadosamente preparado para hacerlas sentir especiales, porque en Cotelco Caldas estamos convencidos de que las mamás son el corazón de nuestras familias y de nuestra sociedad.

Gracias por permitirnos compartir con ustedes esta fecha tan significativa.

BENEFICIOS PARA AFILIADOS

En Cotelco Capítulo Caldas trabajamos constantemente para fortalecer el sector hotelero y turístico del departamento. Nuestros afiliados acceden a una amplia gama de beneficios diseñados para potenciar su competitividad, respaldo y proyección. Conócelos:

Representación y defensa gremial

Representamos al sector a nivel nacional, departamental y local, participando activamente en escenarios donde se toman decisiones estratégicas que impactan el desarrollo del turismo y el alojamiento.

Descuentos especiales

Accede a tarifas preferenciales en productos y servicios, incluyendo un 20% de descuento en Sayco-Acinpro durante el primer año de afiliación.

Formación especializada y programas a la vanguardia

Accede a tarifas preferenciales en productos y servicios, incluyendo un 20% de descuento en Sayco-Acinpro durante el primer año de afiliación.

**¿ESTÁS
APROVECHANDO
TODOS LOS
BENEFICIOS QUE
TE BRINDA
COTELCO?**

Asesoría jurídica y tributaria

Acompañamiento profesional en temas legales, contractuales y fiscales para fortalecer la gestión empresarial y reducir riesgos.

Alianzas estratégicas

Gestionamos convenios con entidades nacionales e internacionales que favorecen a nuestros afiliados con herramientas, servicios y apoyo institucional.

Pólizas de seguros exclusivas

Accede a seguros diseñados especialmente para establecimientos de alojamiento, con coberturas ajustadas a las necesidades del sector.



Guía ampliada de proveedores aliados

Accede a un directorio de proveedores confiables y de calidad, que garantizan eficiencia y respaldo en productos y servicios para tu operación.

Participación en eventos y espacios gremiales

Como afiliado, puedes ser parte de foros, ruedas de negocios, ferias, paneles, asambleas y demás actividades de fortalecimiento del ecosistema turístico.

Promoción y visibilidad del establecimiento

Te ayudamos a destacar tu negocio a través de estrategias de contenido y difusión en canales institucionales, ferias, eventos y medios digitales.

Sistema de Información Hotelera (SIH)

Plataforma única de Cotelco que proporciona cifras actualizadas y confiables sobre ocupación hotelera a nivel nacional y departamental, esenciales para la toma de decisiones.



CONOCE A NUESTRO EQUIPO COTELCO CALDAS



Juan Pablo Alba Cruz
Director ejecutivo
Cel. 320 611 1801
direccion@cotelcocaldas



Diana Lucía Valencia García
Líder comercial
Cel. 300 136 4795
comercial@cotelcocaldas



Claudia Marcela Botero Cañón
Contadora
Cel. 313 625 9944
contabilidad@cotelcocaldas



María Idally Buitrago Orrego
Coordinadora de proyectos
Cel. 314 781 3249
cproyectos@cotelcocaldas



Valentina Ruge Álvarez
Comunicadora social
 Cel. 300 164 2046
 comunicaciones@cotelco
 caldas



*Melinna Alejandra Guevara
 Giraldo*
Asistente administrativa
 Cel. 304 249 1961
 asistente@cotelcocaldas



Lina Montes Grisales
Coordinadora Gremial
 Cel. 314 567 2874
 cgregial@cotelcocaldas.com



Alejandro Cadavid Marín
Diseñador
 Cel. 314 505 4742
 alejocm76@gmail.com



Wladimir Giraldo
**Estrategia de marketing y
 comunicaciones**
 Cel. 311 770 1120
 Wladimir.giraldo@gmail



Kelly Orózco
**Coordinación Proyectos
 Aviturismo**
 Cel. 314 781 3249
 proyectos@cotelcocaldas.com



¿Sabías qué...?

EL SEGURO HOTELERO ES OBLIGATORIO

Según la LEY 2068 – Artículo 32:

Los prestadores de servicios de alojamiento turístico deben contar con una póliza de seguro de responsabilidad contra daños a huéspedes y terceros.

La póliza debe cubrir como mínimo:



Muerte



Incapacidad



Lesiones



Daños a bienes de terceros



Gastos médicos

¡No pongas en riesgo tu negocio!

Gestiona tu póliza con COTELCO a una
tarifa preferencial

¡Estamos contigo!



¿Qué es el SIH y por qué deberías conocerlo?



El Sistema de Información Hotelera (SIH) es una plataforma tecnológica exclusiva de Cotelco que permite recopilar, procesar y analizar datos en tiempo real sobre el comportamiento del sector de alojamiento en Colombia.

Esta herramienta se ha consolidado como una fuente confiable y estratégica para la toma de decisiones, tanto para los empresarios del sector como para autoridades turísticas y entidades gubernamentales.

A través del SIH, los afiliados pueden acceder a:

- Estadísticas actualizadas de ocupación hotelera a nivel nacional, departamental y municipal.
- Indicadores clave como tarifa promedio, ingresos por habitación disponible, número de huéspedes, y estacionalidad del turismo.
- Análisis comparativos y reportes históricos, que permiten identificar tendencias, comportamientos del mercado y oportunidades de mejora.
- Datos desagregados por categoría de establecimiento, tipo de servicio, ubicación geográfica, entre otros criterios relevantes.

***Más información detalla en la página web
www.cotelcocaldas.com***

Estadísticas

de ocupación hotelera

Enero

59.19%

Ferías

90%

Febrero

52.33%

Marzo

58.55%

Abril

53.67%

AFILIADOS A COTELCO CALDAS



Hotel Benidorm
@hotelbenidorm



Hotel Escorial
@hotelescorial1.936



Hostal Mirador Andino
@hotelescorial1.936



Hotel Grato
@hotelgrato



Hotel Pop Art
@hotelpopartmanizales



Hotel Casa Mama
@casamamahotel



Hotel Carretero
@hotelcarretero



Hotel el Coliseo
@hotelcoliseomanizales



Hotel Belén Boutique
@hotelbelenboutique



Hotel Quo
@quohotelmanizales



Hotel Estelar
@estelarelcable



Hotel Estelar Recinto del Pensamiento
@estelarrecintodelpensamiento



Apartaestudios Estar
@hotel.estar



Hotel Boutique Paralela Real
@hotelboutiqueparalelareal



The Coffee Club
@thecoffeeclubhotel



Aparta Hotel la Arboleda
@apartahotelarboleda



El solar Casa Hotel
@elsolarcasahotel



El portal de la Dorada
@hotelportaldorada



Hotel Valjala
@valjalahotel



Hotel Ulivin
@ulivin_manizales



Hotel entre Brumas
@hotelentrebrumas



**Salamina Highs
Hotel Boutique**
@salaminahighshotel



**Casa Lola Hotel
Boutique**
@casalola_hotelboutique



**La Estancia Hotel
Boutique**
@laestanciahotelboutique



**Finca Hotel Castillo
de Cascadas**
@castillodecascadas



**Centro de
visitantes el Cisne**
@utonnevados



Mountain View Hostel
@mountainviewhostel



Hacienda Vencía
@haciendavenecia



**Glamping el Color
de mis Revés**
@elcolordemisreves



Hacienda Charrascal
@elcolordemisreves



**Country Club
la Cabaña**
@countrylacabaña



Finca la Bonita
Facebook. Finca la Bonita



**Hotel Termales
del Ruiz**
@termales_delruiz



Potosí
@hotel.posoti



Caldas Ecotravel
@caldasecotravel



Prointegra
@asesoriaprointegra



Vultur Adventure
@Vulture_nature_tours



Let and Services
@let_and_services



Andes Colombia
@andes.col



Posada Turística La Gaviota
@hdagaviota



Raíces Glamping
@raicesglamping



Hotel Ulivin
@ulivin_manizales

NUEVOS AFILIADOS



Nodo Hotel
@nodohotel



Hacienda El Bosque
@haciendaelbosque



Bosques de la Pradera
@bosquesdelapradera



Corralito de Piedra Glamping
@corralitodp



Agradecimientos a *nuestros aliados*

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a todos nuestros aliados a Cotelco Caldas, cuyo respaldo ha sido fundamental para el desarrollo de nuestras iniciativas. La Alcaldía de Manizales, Promotora de Eventos y Turismo, Manizales del Alma, Gobernación de Caldas, Secretaría de TIC y Competitividad, Secretaría de las Mujeres y Equidad de Género, Secretaría de Desarrollo, Empleo e Innovación, Visit Manizales, Invest in Manizales y la Cámara de Comercio; gracias por creer en nuestro propósito y por sumar esfuerzos para fortalecer el crecimiento y la proyección de nuestra región. Su compromiso y apoyo han sido clave para seguir construyendo juntos una Manizales más próspera, inclusiva e innovadora.

